**花蓮縣文化局**

**「美崙溪畔日式宿舍群」委託經營管理**

**年度營運績效評核表**

1. 評分標準

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評選項目 | 配分 | 得分 |
| 經營內容、創意能力及營運策略  (經營目標、預期效益；經營內容、方式、作業流程；組織與人力配置；行銷推廣計畫；經營管理之執行能力) | 30 |  |
| 財務管理能力  (年度營運收入、支出分析、財務與投資管理能力) | 30 |  |
| 營運資產維護管理  (景觀及空間使用規劃；古蹟清潔、日常保養、防災、防盜、保險、開放時間、導覽解說人員培訓) | 20 |  |
| 在地組織參與及古蹟教育推廣成效  (在地社區組織或社團實際參與、古蹟教育推廣等實際情形及成果) | 10 |  |
| 場地使用者與遊客服務滿意度  (園區駐點業者與園區參訪者之滿意度調查、客訴案件處理情形) | 10 |  |
| 得分總計 | 100 |  |

二、評定方式

受評廠商總平均低於80分者，不得辦理續約。