

文化幣

CULTURE POINTS



消費點帳務操作說明



文化部

MINISTRY OF CULTURE



- 一、收款方式
- 二、退款方式
- 三、平台對帳請款
- 四、APP對帳請款

收款方式

- 數位收款
- 紙本收款

店家備妥手機或平版電腦，下載APP直接使用，無需修改內部系統

收款方式-數位收款-民眾掃描店家QRcode

店家欲使用數位收款，請先列印店家QRcode，放置櫃台供民眾掃描

- 1.請先登入藝文消費點平台
- 2.點選基本資料－點選顯示QRcode
- 3.點選列印

店家櫃台



文化幣

基本資料

審核狀態：審核結果

顯示QRcode

帳號

公司名稱

店名

對外公開電話

店家負責人

負責人身份證字號

郵遞區號

店家地址

聯絡人

聯絡人電話

聯絡人手機

聯絡人Email信箱

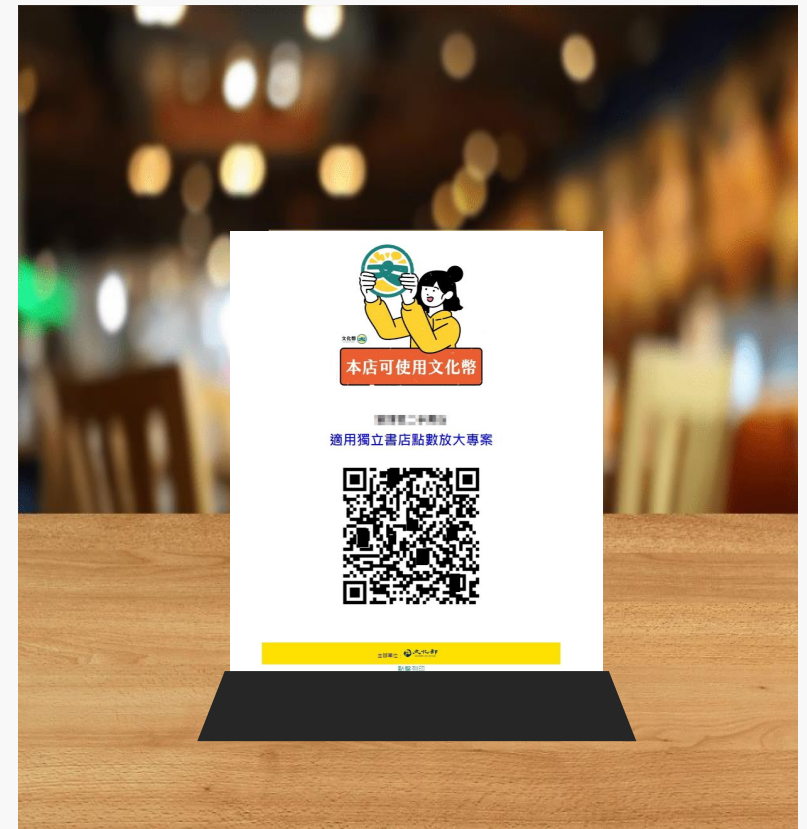
藝文類型

消費方式

帳戶類型

收帳銀行

銀行帳號



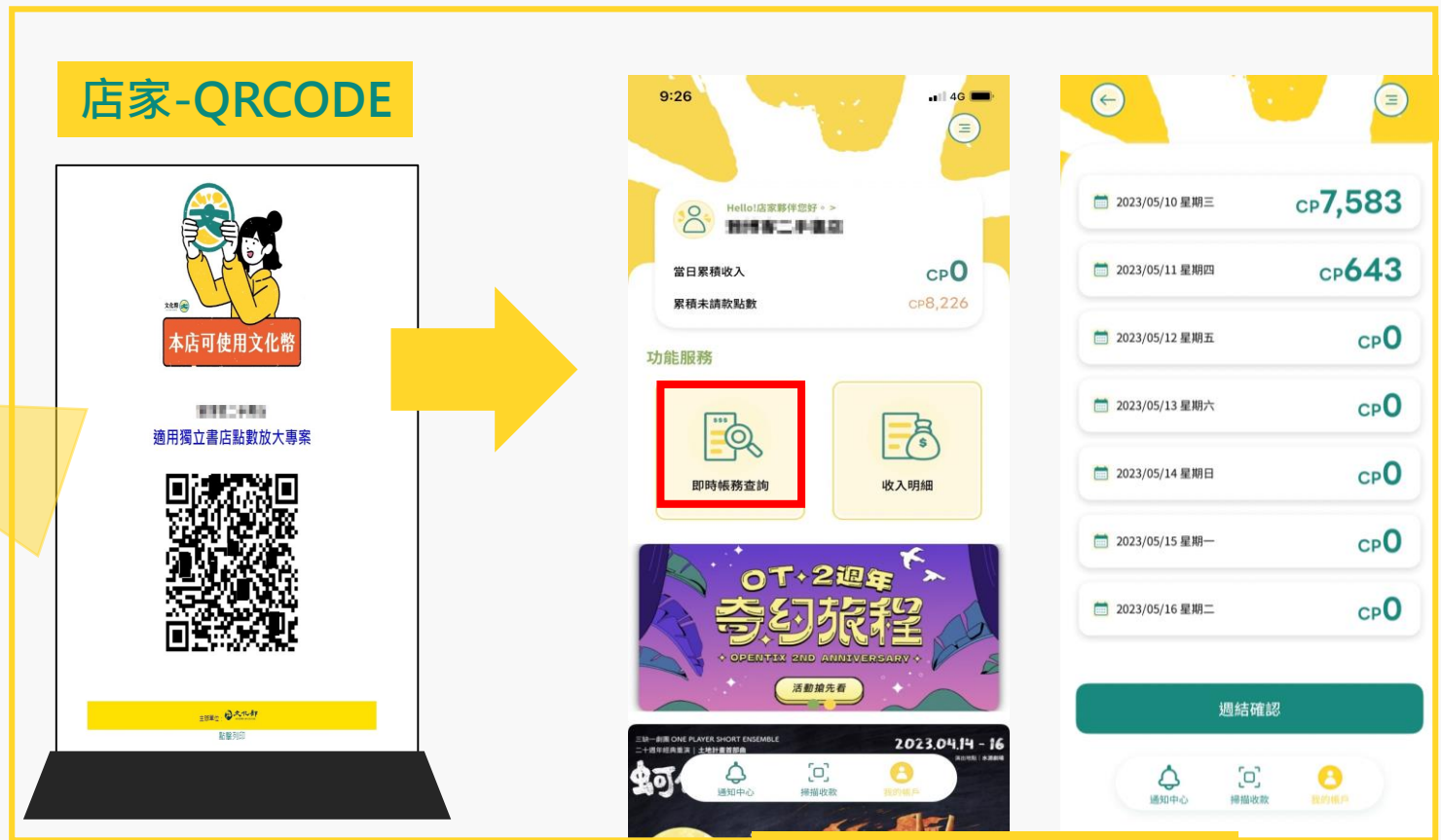
收款方式-數位收款-民眾掃描店家QRCODE

請民眾開啟APP，掃描店家放置櫃台QRCODE

- 1.民眾掃描店家QRcode(手機或紙本)
- 2.選擇抵用點數
- 3.完成折抵



民眾-點我的帳戶-掃碼



店家-點即時帳務查詢

收款方式-數位收款-店家掃描民眾QRCODE

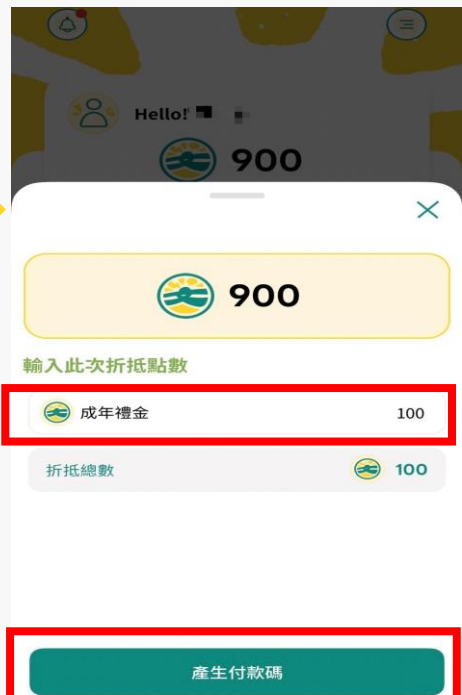
請民眾出示APP付款碼，店家開啟APP掃描民眾QRCODE



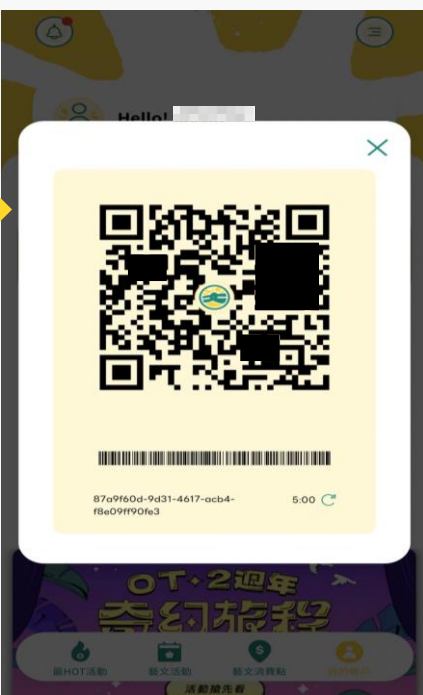
民眾-點付款碼



民眾-輸入折抵點數



民眾-QRCODE



民眾點選付款碼，輸入折抵點數，產生QRCODE

店家-APP畫面



店家-收款畫面



請注意按鈕為收款
才可收券成功

店家開啟掃描條碼，掃描民眾手機QRcode

收款方式-紙本收款-店家掃描民眾QRcode

若民眾因故無法使用APP，經文化部核准使用紙本
民眾將持紙本QRcode消費，店家可掃描民眾
出示之紙本QRcode收款



紙本條碼券列印作業



紙本券有二聯，民眾可持紙本券或手機拍照之QRcode消費
店家無需回收券，掃描後即收款成功，店家可至平台,APP對帳

消費用條碼：供民眾消費抵用，若店家有對帳需求
可自行與民眾溝通收回此聯。

收執聯條碼：供民眾退貨使用，退貨時民眾需主動出示條碼，若店家
有退款對帳需求，可自行與民眾溝通收回此聯。

民眾提供紙本條碼

店家-APP畫面



店家-收款畫面



店家開啟掃描條碼，掃描民眾手機QRcode

退款方式

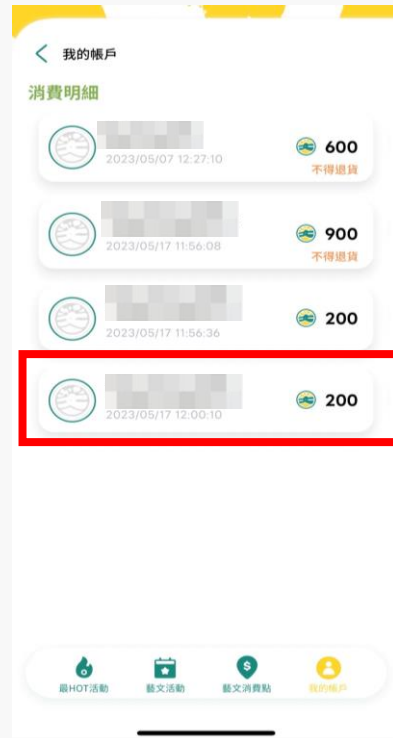
- 數位退款
- 紙本退款

退款方式-數位退款-店家掃描民眾QRCODE

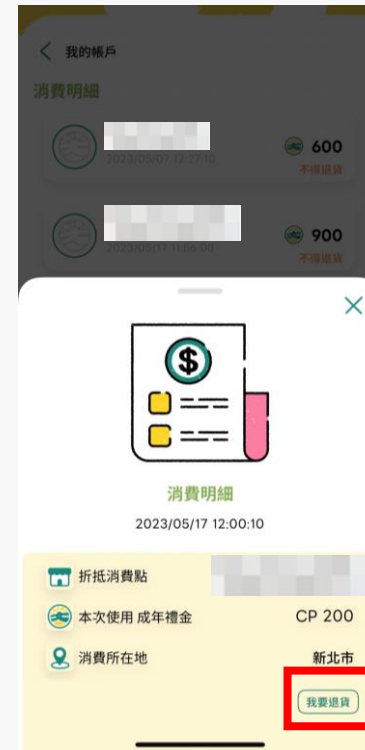
民眾開啟退貨QRCODE



1.點選消費明細



2.點選該店明細



3.點選我要退貨



4.出示退貨QRCODE

退款方式-數位退款-店家掃描民眾QRCODE



店家掃描退貨QRCODE



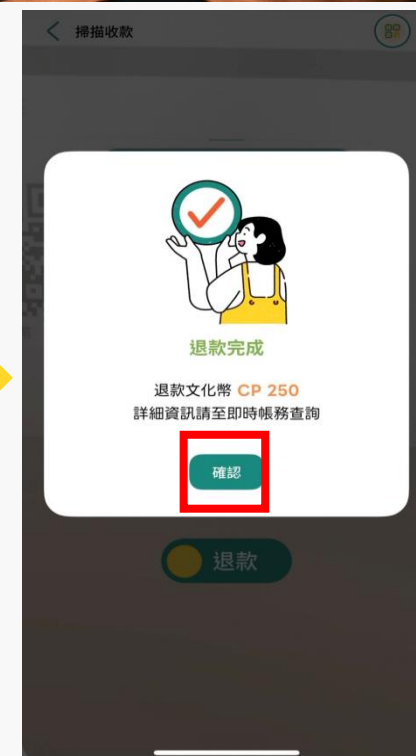
1.店家開啟掃描功能



2.選擇為退款掃描功能



3.掃描民眾QRCODE



4.系統立刻返還文化幣至民眾帳戶

退款方式-紙本退款-店家掃描民眾QRCODE

店家掃描紙本QRCODE



紙本條碼券列印作業

消費用條碼



\$250文化幣

切割線

收執聯條碼



\$250文化幣

民眾可持紙本券或手機拍照之QRCODE退款，店家無需回收券，掃描後即退款成功，店家可至平台,APP對帳

收執聯條碼：

退貨時民眾需主動出示條碼，若店家有退款對帳需求，可自行與民眾溝通收回此聯

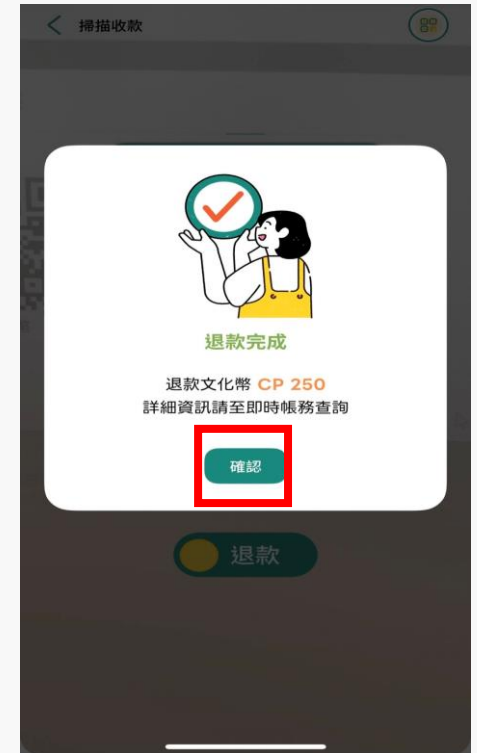
1. 民眾提供紙本條碼



2. 店家開啟掃描條碼畫面



3. 掃描民眾QRCODE



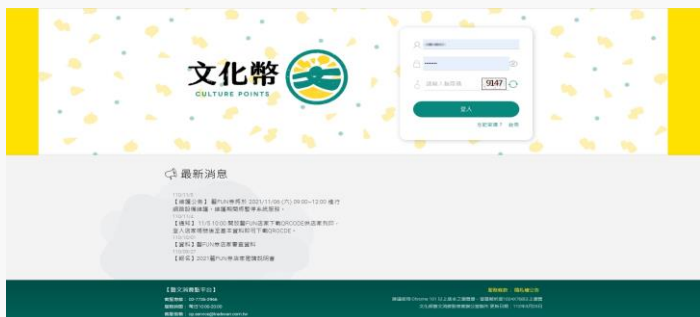
4. 系統立刻返還文化幣至民眾帳戶

對帳與請款流程

天天對帳、週週付款



店家對帳可使用APP及平台



店家至APP或文化幣平台，
查詢當日交易金額與明細。
每週確認交易總金額
每週一09:00~週二17:00前確認



文化幣平台產生店家匯款資
料，傳送銀行，執行撥款作業



款項撥入店家指定帳戶

平台對帳請款

- 即時帳務查詢
- 日結帳務查詢
- 週結帳務請款
- 下載明細報表

請款作業-請款/撥款時程

1.請款確認：

請於每週一09:00~週二17:00結帳前完成帳款確認
銀行帳戶驗證成功者可當週入帳

2.撥款入帳：

當週已確認之款項，將於當週五16:00後撥款至指定銀行帳戶

3.取消確認：

當週已確認款項，欲取消確認，需於當週週二17:00前取消
取消完成當週將不撥款。

藝文消費點平台

請輸入審核通過之帳號/密碼登入平台

<https://stcp.moc.gov.tw>



The screenshot shows the login interface of the Culture Points platform. The background is white with yellow and green confetti. On the left, the '文化幣 CULTURE POINTS' logo is displayed. On the right, there is a white login box with the following fields: '使用者名稱' (Username), '請輸入密碼' (Enter Password) with a toggle icon, and '請輸入驗證碼' (Enter Verification Code) with a CAPTCHA image showing '9147' and a refresh icon. Below these fields is a green '登入' (Login) button. At the bottom of the login box are links for '忘記密碼?' (Forgot Password?) and '註冊' (Register). Below the login box, there is a '最新消息' (Latest News) section with a megaphone icon, dated '112/03/23', and a notice: '【通知】成年禮金藝文消費點募集中!'. The footer is a dark green bar containing contact information for the platform, service hours, and a link to the terms of service and privacy policy.

文化幣
CULTURE POINTS

使用者名稱

請輸入密碼

請輸入驗證碼 9147

登入

忘記密碼? 註冊

最新消息

112/03/23
【通知】成年禮金藝文消費點募集中!

【藝文消費點平台】

客服專線：02-7735-2966
服務時間：每日10:00-20:00
客服信箱：cp.service@tradevan.com.tw

服務條款 | 隱私權公告

建議使用 Chrome 101 以上版本之瀏覽器，螢幕解析度1024X768以上瀏覽
文化部藝文消費點專案辦公室製作 更新日期：112年3月23日

平台對帳請款-即時帳務查詢

提供查詢當日即時消費明細

1.點選店家即時帳務>2.輸入帳務日期>3.點選查詢>4.點選明細>5.查看消費紀錄

文化幣

主選單

基本資料

多店模式

店家日結帳務

店家週結帳務

即時帳務查詢

變更密碼

紙本退券

優惠兌換紀錄管理

參與專區

即時帳務查詢

查詢條件

帳務日期 (起) 2023-05-16 時分 00 00

帳務日期 (迄) 2023-05-17 時分 23 59

查詢 清除

帳務狀態: 帳戶驗證成功, 提醒您, 請記得每週至【店家週結帳務】點選待確認, 文化部即可於當週撥款給與貴公司。

小計

消費筆數 8 消費金額 2,830

退費筆數 2 退費金額 -200 收款金額 2,630

匯出 XLS

序號	消費時間	消費方式	金額	小計	點數類別	訂單編號
1	2023-05-17 16:43:16	消費	240	240	電子	
2	2023-05-17 16:41:59	消費	240	240	電子	
3	2023-05-17 13:46:38	消費	800	800	電子	
4	2023-05-17 13:40:21	消費	250	250	紙本	
5	2023-05-17 13:31:21	退費	-100	-100	紙本	
6	2023-05-17 13:31:21	退費	-100	-100	紙本	
7	2023-05-17 12:00:10	消費	100	100	電子	
8	2023-05-17 12:00:10	消費	100	100	電子	
9	2023-05-17 11:56:36	消費	200	200	電子	
10	2023-05-17 11:56:08	消費	900	900	電子	

最前頁 上一頁 1 下一頁 最末頁

共計 10 筆

點數類別可判斷收款為電子/紙本

平台對帳請款-日結帳務查詢

提供日結帳務查詢單日收款總金額（查詢前一日以前之紀錄）

1.點選店家日結帳務>2.輸入帳務日期>3.點選查詢>4.點選明細>5.查看消費紀錄

文化幣
CULTURE POINTS

首頁 / 店家日結帳務

主選單

- 基本資料
- 多店模式
- 店家日結帳務
- 店家週結帳務
- 即時帳務查詢
- 變更密碼
- 紙本退券
- 優惠兌換紀錄管理
- 參與專區

日結帳務

申請案件查詢

消費點帳號

請輸入分公司帳號

總公司統編
(或負責人身份證字號)

帳務日期 至

查詢 清除

下載總表

下載明細

狀態	狀態日期	日結編號	消費點帳號	消費點名稱	帳款日期	收款金額	退款金額	請款金額	連結編號	
待確認	2023-05-11 16:26:14	202305000253			2023-05-04	295	0	295	202300000115	(明細)
待確認	2023-05-11 16:28:26	202305000262			2023-05-07	900	0	900	202300000115	明細
待確認	2023-05-15 16:06:58	202305000347			2023-05-05	1,910	-300	1,610	202300000115	明細
待確認	2023-05-15 16:48:30	202305000386			2023-05-10	7,583	0	7,583	202300000157	明細
待確認	2023-05-15 16:48:45	202305000402			2023-05-11	643	0	643	202300000157	明細

上一頁

1

下一頁

共計 5 筆

平台對帳請款-週結帳務請款

確認當週請款金額

1.點選店家週結帳務>2.輸入查詢條件>3.點選查詢>4.點選待確認>5.確認結帳

文化幣

2, 您好!

主選單

基本資料

多店模式

店家日結帳務

店家週結帳務

即時帳務查詢

變更密碼

紙本退券

優惠兌換紀錄管理

參與專區

週結帳務

申請案件查詢

消費點帳號

請輸入分公司帳號

總公司統編或負責人身份證字號

帳務日期 至

查詢

清除

帳務狀態：帳戶驗證成功，提醒您，請記得每週至【店家週結帳務】點選待確認，文化部即可於當週撥款給與貴公司。

帳款日期固定顯示每週一，統整上週一至週日七天資料

例：帳款日期5/15，為5/8-5/14之帳務資料

狀態	狀態日期	週結編號	消費點帳號	消費點名稱	帳款日期	收款金額	退款金額	請款金額	
取消確認	2023-05-16 09:41:26	202300000115			2023-05-15	3,105	-300	2,805	明細
待確認	2023-05-15 17:12:02	202300000157			2023-05-15	8,226	0	8,226	明細

前一頁

1

下一頁

共計 2 筆

取消確認

待確認

已確認之帳務，該筆帳務狀態為「取消確認」

已取消確認後，狀態則恢復為「待確認」

可查看當週收款明細

平台對帳請款-下載明細報表

提供下載明細報表，與內部系統核對或匯入內部系統處理

在週結清單，點選「下載明細」，產生當週每日明細檔

在日結清單，點選「下載明細」，產生當日每筆消費記錄

狀態	狀態日期	週結編號	消費點帳號	消費點名稱	帳款日期	收款金額	退款金額	請款金額	
取消確認	2023-05-16 09:41:26	202300000115			2023-05-15	3,105	-300	2,805	明細
待確認	2023-05-15 17:12:02	202300000157			2023-05-15	8,226	0	8,226	明細

狀態	狀態日期	日結編號	消費點帳號	消費點名稱	帳款日期	收款金額	退款金額	請款金額	週結編號
待確認	2023-05-11 16:26:14	202305000253			2023-05-04	295	0	295	202300000115

總表

狀態	狀態日期	週結編號	消費點帳號	消費點名稱	帳款日期	收款金額	退款金額	請款金額
已確認	2023-05-16 09:41:26	202300000115	28929922	雅博客二手書店	2023-05-15	3,105	-300	2,805
待確認	2023-05-15 17:12:02	202300000157	28929922	雅博客二手書店	2023-05-15	8,226	0	8,226

明細

狀態	狀態日期	週結編號	日結編號	消費點帳號	消費點名稱	帳款日期	收款金額	退款金額	請款金額	點數類別
已確認	2023-05-16 09:41:26	202300000115	202305000253	28929922	雅博客二手書店	2023-05-04	295	0	295	電子
已確認	2023-05-16 09:41:26	202300000115	202305000347	28929922	雅博客二手書店	2023-05-05	1,910	-300	1,610	電子
已確認	2023-05-16 09:41:26	202300000115	202305000262	28929922	雅博客二手書店	2023-05-07	900	0	900	電子
待確認	2023-05-15 17:12:02	202300000157	202305000386	28929922	雅博客二手書店	2023-05-10	7,583	0	7,583	電子
待確認	2023-05-15 17:12:02	202300000157	202305000402	28929922	雅博客二手書店	2023-05-11	643	0	643	電子

APP對帳請款

- 即時帳務查詢
- 週結帳務請款

APP對帳請款-即時帳務查詢

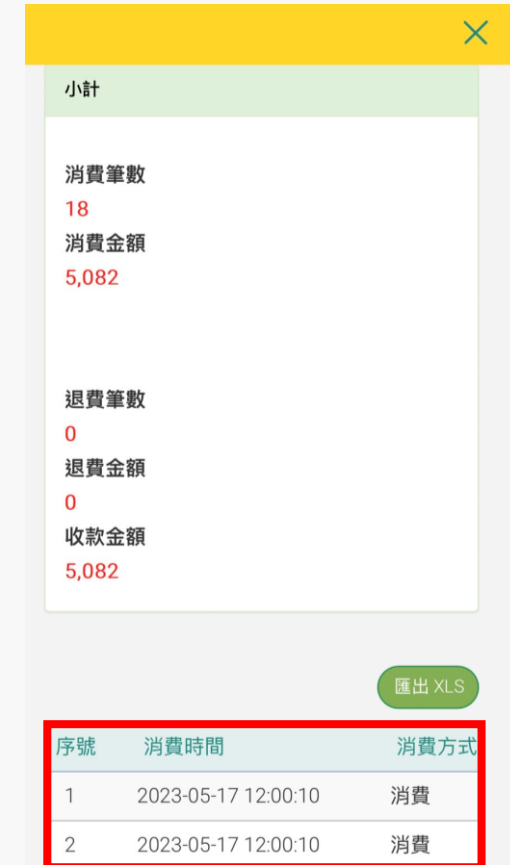
店家可登入APP，即時查詢當日消費明細



1.店家點選即時帳務查詢



2.確認日期，點選查詢



3.確認即時消費金額是否正確

APP對帳請款-週結帳務請款

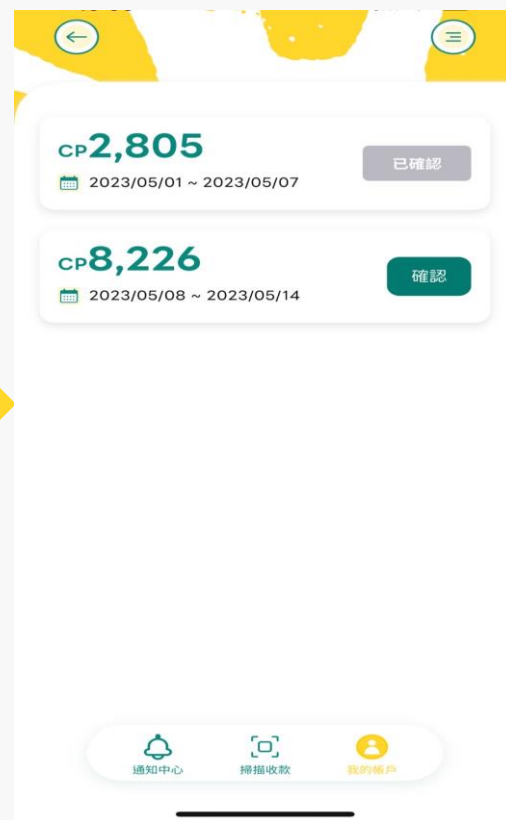
店家可登入APP，確認當週請款金額



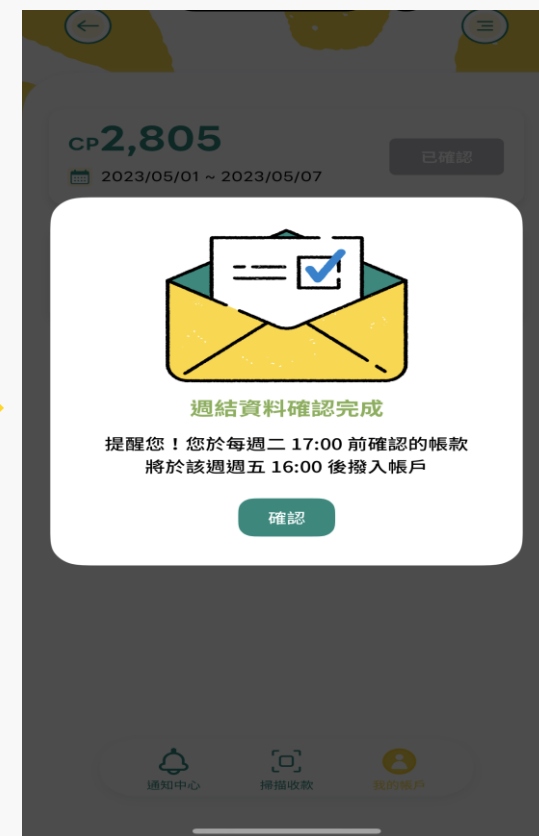
1.店家點選收入明細



2.點選週結確認



3.確認金額，點選確認



4.週結資料確認完成
將於當週週五16:00後入帳



文化幣

CULTURE POINTS



文化部

MINISTRY OF CULTURE