

# 2016圖書館服務設計工作坊：實踐篇

## 一、活動緣起

資訊科技的發展與學習模式的轉變，為圖書館帶來相當的衝擊和影響，圖書館服務如何轉型與突破，如何創造更好的服務與使用者體驗，進一步的從各種正在面臨的危機與轉機中，找到更適合的服務模式與實踐方法，提升圖書館的具體價值，成為當前面臨的重要課程。本活動以圖書館服務設計為主軸，邀請香港大學馮平山圖書館副館長高玉華女士進行專題演講，並由前誠品敦南店長林承毅先生帶領進行互動、討論與協作的工作坊，期能藉由本次活動引領館員從使用者角度思考，激發圖書館服務的創新思維，讓服務設計從概念走入實作，從實作中走出圖書館全新的未來。

## 二、主辦單位

台灣電子書供給合作社、超星資訊有限公司

## 三、協辦單位

逢甲大學圖書館、中華圖書資訊館際合作協會國際館際交流委員會、  
中華資訊素養學會

## 四、活動時間

2016年1月20日(星期三) 09:30 ~ 1月21日(星期四) 17:30

## 五、活動地點

逢甲大學人言大樓 B1 積學堂--采銅廳

## 六、研習時數

全程參與者將登錄公務人員研習時數兩天共 12 小時

## 七、報名方式

2016年1月18日(星期一)前至活動網頁報名，網址：

[http://www.tebsco.org.tw/wordpress/?page\\_id=2449](http://www.tebsco.org.tw/wordpress/?page_id=2449)

## 八、注意事項

1. 本活動提供台中高鐵站至逢甲大學接駁車，詳細接駁資訊將透過郵件通知。
2. 為響應環保，現場將不提供紙杯與免洗餐具，請自備水杯、環保筷。

## 九、活動議程

2016 年 1 月 20 日 (三)

時間	活動項目	
09:30-10:00	報到	
10:00-10:10	開場致詞 林志敏 (台灣電子書供給合作社理事主席)	
10:10-11:10	<b>主題：圖書館服務設計新視野：「越」讀者服務</b> 主持人：葉乃靜 (世新大學圖書館館長) 主講人：高玉華 (香港大學圖書館採訪部主任暨香港大學馮平山圖書館副館長)	
11:10-11:40	<b>主題：下一代的圖書館服務實踐</b> 主持人：葉乃靜 (世新大學圖書館館長) 主講人：林曉鈴 (超星資訊有限公司)	
<b>Day 1.</b>	<b>「人本圖書館」服務設計工作坊</b>	
11:40-12:10	開張序曲	主持人： 林曉鈴 (超星資訊有限公司)  帶領人： 林承毅 (林事務所)
12:10-13:10	午餐	
13:10-15:20	工作坊 Part 1: <b>設計來思考、重構同理心</b>	
15:20-15:40	中場休息	
15:40-17:10	工作坊 Part 2: <b>圖書館探奇、洞察使用者</b>	
17:10-17:30	小結與任務提醒	

2016 年 1 月 21 日 (四)

<b>Day 2.</b>	<b>「人本圖書館」服務設計工作坊</b>	
08:30-09:00	報到	主持人： 林曉鈴 (超星資訊有限公司)  帶領人： 林承毅 (林事務所)
09:00-12:00	工作坊 Part 3： <b>使用者現身、體驗要串連、通點來挑戰、腦力要激盪</b>	
12:10-13:10	午餐	
13:10-17:10	工作坊 Part 4: <b>點子大釋放、情境說故事、原型來溝通、描繪新藍圖、他山與 Q&amp;A</b>	
17:10-17:30	賦歸	