

藝文表演票券定型化契約 應記載及不得記載事項

107年修正案說明

如果你是藝文表演活動的

主辦單位

售票單位

如果你是經常購票進場、
錯過偶像表演會捶心肝的
各種粉粉們

這個修法真的hen重要
快一起來瞭解修法內容吧！



文化部
MINISTRY OF CULTURE
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

× 沃草 watchout



藝文表演票券定型化契約 應記載及不得記載事項

規範了大大小小的藝文表演活動，從如何購票、退換票，
到主辦單位突然取消演出該怎麼辦等等情況，
實際影響售票方與消費者在票券交易上的權利義務關係哦！



然而，近年來隨著票券形式、購票管道的多元化，



這套2012年制訂的規範，
開始出現實務上使用困難的情況。



牛牛

[出售]
星星樂團演唱會一張票5600元

Vicky



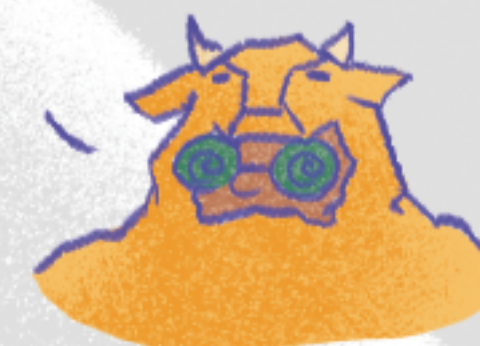
欸?我看官網才賣800元
而已耶...



牛牛

但是官網票賣完啦，
現在只剩我這裡有票囉~

前輩，一次買那麼多票，
到時候賣不完怎麼辦？



沒賣完的話，
演出前10天再退票就好啦~
這生意穩賺不賠啦！



嘖...這樣下去不行，
該來好好地修法一下了



新修過的
「藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項」，
已經在

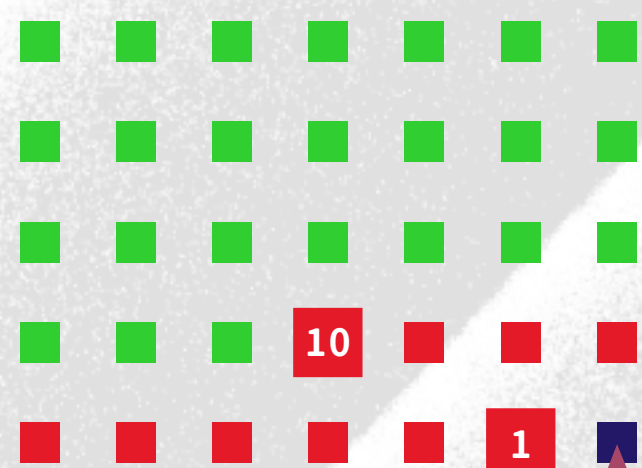
2018年5月16日

正式上路實施，
接著就一起來了解修法內容與規定影響吧！

增修退換票4方案

為保障消費者購票權益，
降低黃牛大量搶購又輕易倒票的負面影響，
這次修法增修了4種退換票方案：

演出前10天內 不可退換票



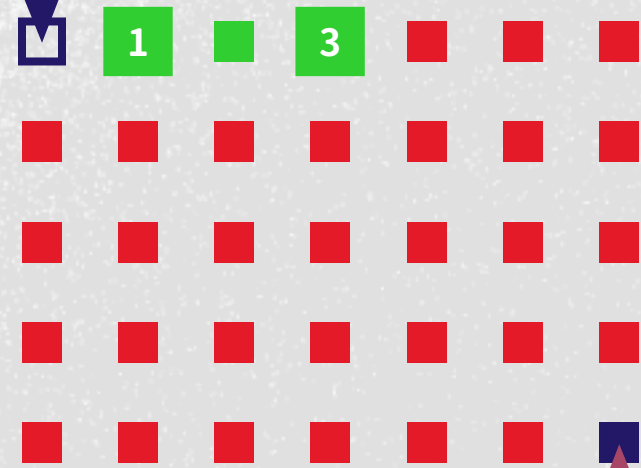
演出日

■ 退換票手續費上限為
票面價格的10%

■ 不可退換票

購票後3天內 可退換票

購票日

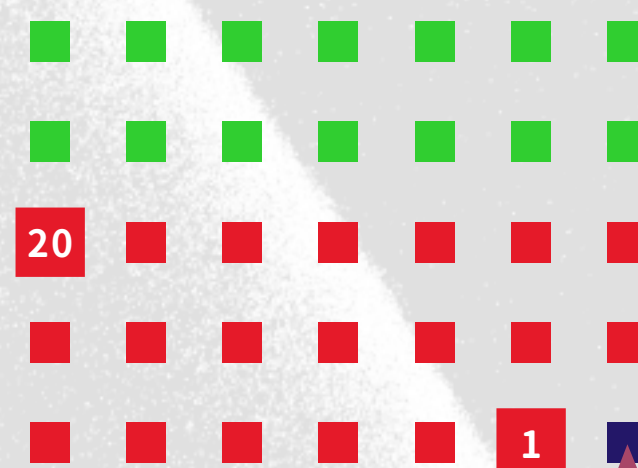


演出日

■ 退換票手續費上限為
票面價格的5%

■ 不可退換票

演出前20天內 不可退換票

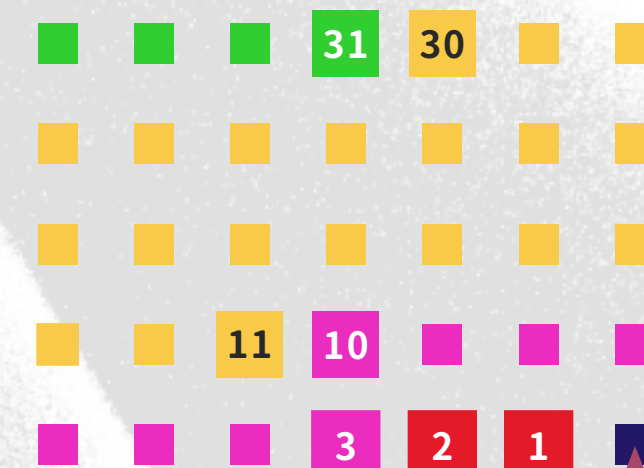


演出日

■ 退換票手續費上限為
票面價格的10%

■ 不可退換票

級距式退換票



演出日

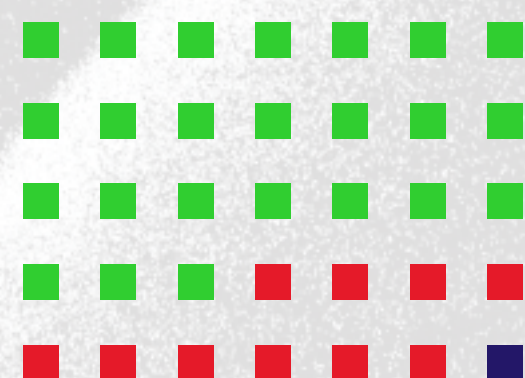
■ 演出日前31天以前
退換票手續費上限為
票面價格的10%

■ 演出日前11~30天
退換票手續費上限為
票面價格的30%

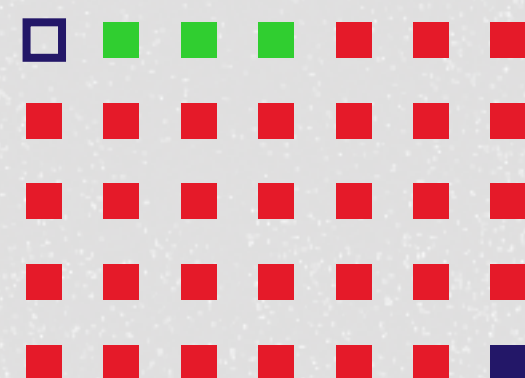
■ 演出日前3~10天
退換票手續費上限為
票面價格的50%

■ 演出日前2天不可退換票

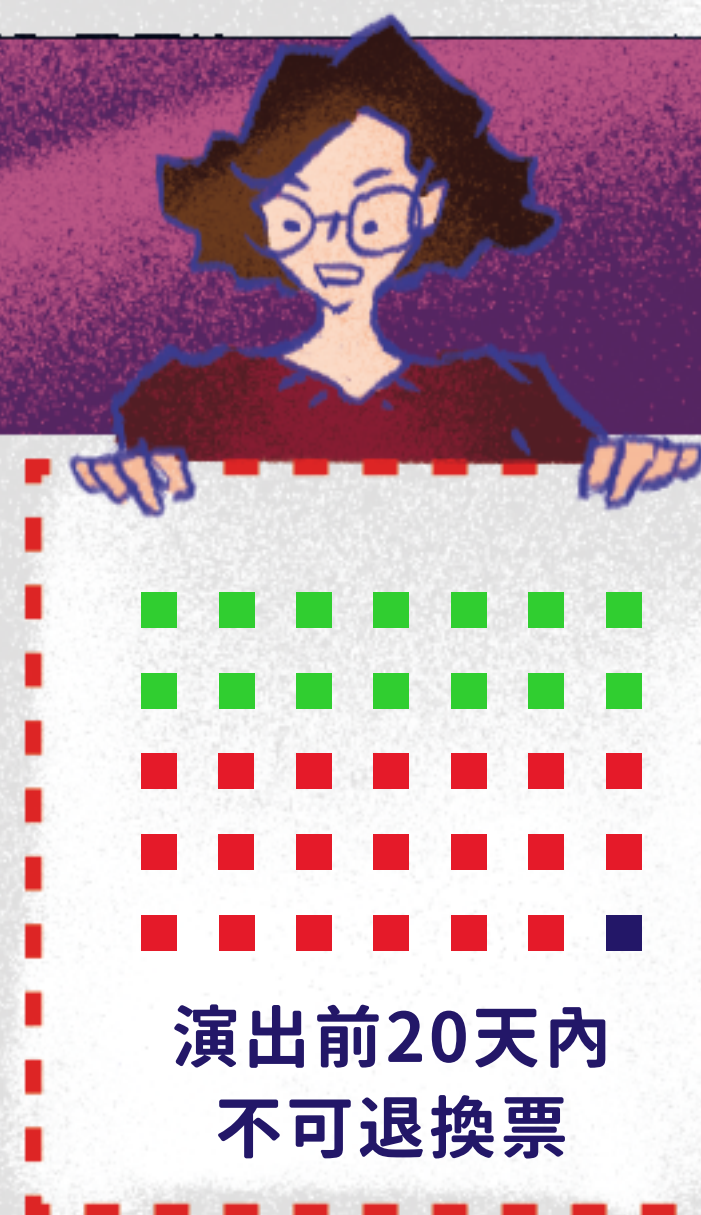
退換票4方案 應清楚揭示



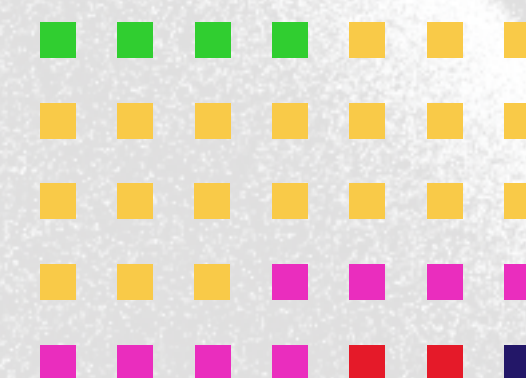
演出前10天內
不可退換票



購票後3天內
可退換票



演出前20天內
不可退換票



級距式退換票

確認購票

我覺得可以，
買起來！

我覺得不行，
不要買啦。

開放購票時，主辦單位必須選定其中一種退換票方案，購票頁面也需要清楚揭示還有另外3種方案，讓消費者知情同意後才購買票券。

售票單位未依規定揭示的話，適用消保法56條之1的罰則哦～



利害關係人的 權利義務

售票方與黃牛

如果購票目的，
是為了轉賣票券賺取價差，
售票方可以不提供退、換票服務。



一般消費者如果無故被拒絕退換票，
記得找縣市的消保官協助哦！

售票方與消費者

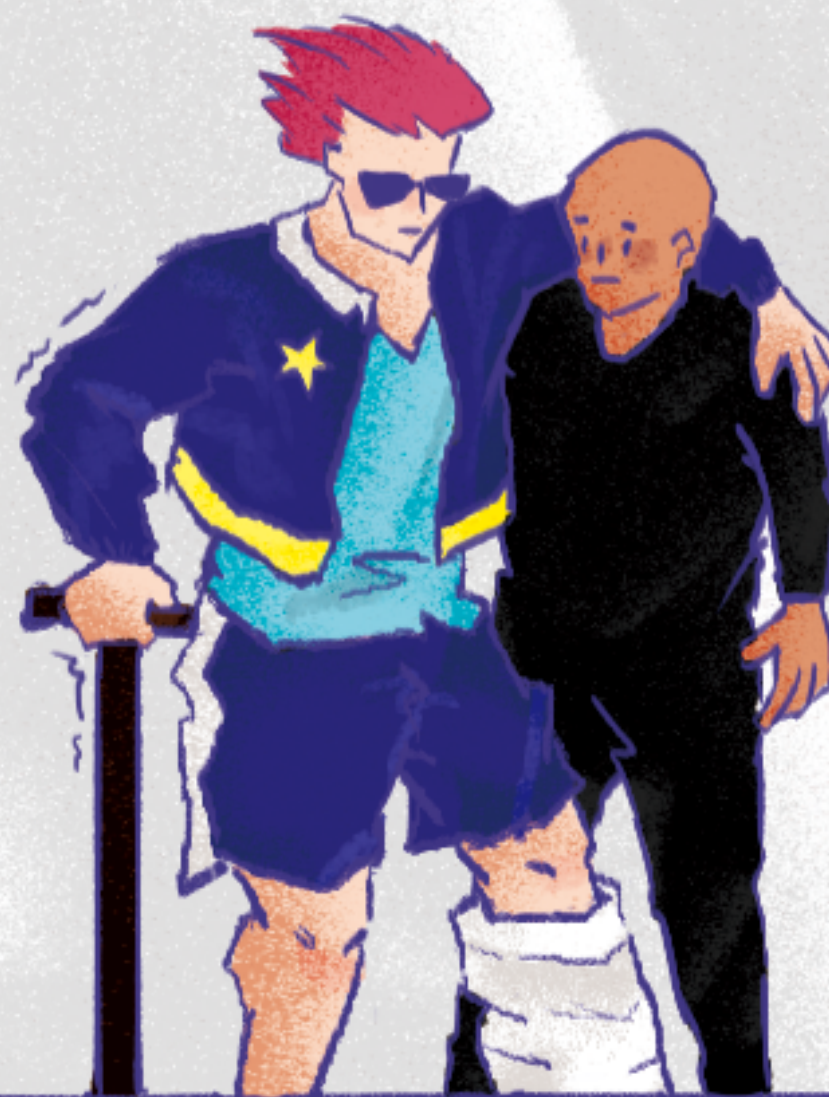
如果造成退、換票的事由，責任不歸屬於消費者時，
售票方不可以收取退換票的手續費。

例如發生以下幾種情況：

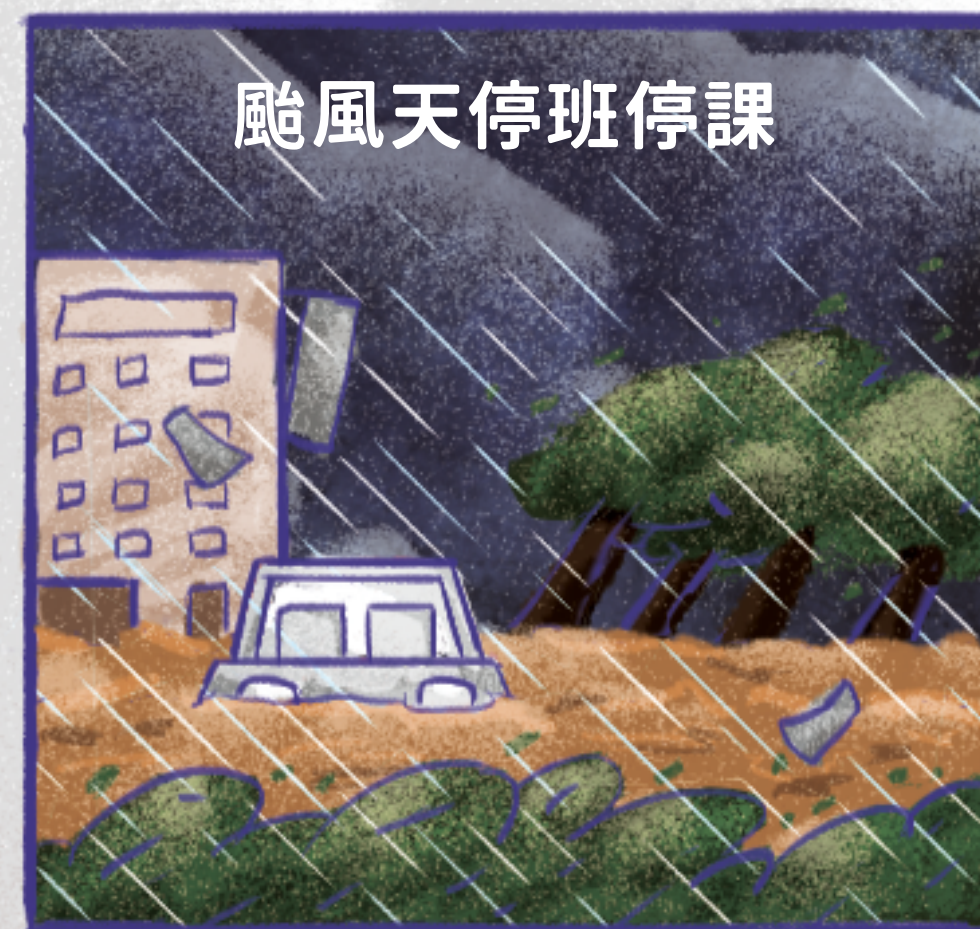
主辦單位取消演出

星星樂團公告

由於主唱不小心跌倒骨折，
這次演出先行取消。



颱風天停班停課



其他不可抗力因素



經過這次修法...

限縮退換票時限，
讓熱門場次的餘票可以及早釋出，
減少黃牛囤票的負面影響。



主辦單位可依照藝文活動的展演性質，
選擇適合的退換票方案，
降低被惡意倒票的風險。



演出前10天內不可退換票

購票後3天內可退換票

演出前20天內不可退換票

級距式退換票

及早釋出的餘票，讓一開始向隅的消費者有機會再購票。
黃牛票情況減少，讓更多消費者可以用實際價格購票。

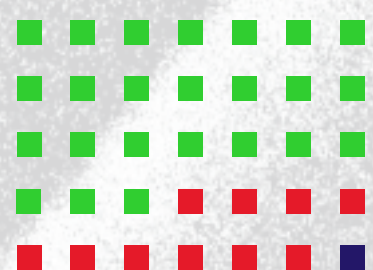


總結

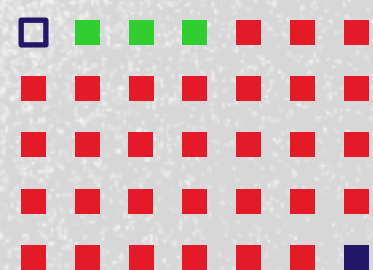
2018／05／16上路的
「藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項」，
內容包括：

增訂退換票4方案

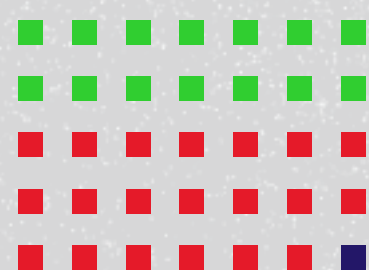
主辦單位必須選擇其中一種方案



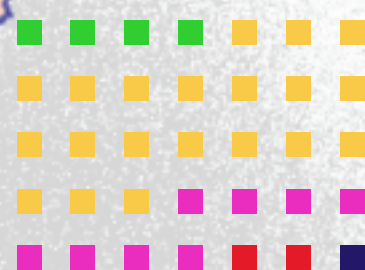
演出前10天內
不可退換票



購票後3天內
可退換票



演出前20天內
不可退換票



級距式退換票

售票單位可不接受黃牛退換票



售票單位必須清楚揭示退換票4方案



前10天內
可退換票



購票後3天內
可退換票



演出前20天內
不可退換票



換票

退換票原因非歸責於消費者時 售票單位不可以收手續費

